

# Alkoholpolicy/avtal mellan Gothia Towers & dryckesutställare på Hem, villa & bostadsrätt den 27 – 29 oktober 2017 på Svenska Mässan

Det är Gothia Towers som står för serveringstillståndet på Hem, villa & bostadsrätt 2017.

Nedan finns den alkoholpolicy som gäller för alla som arbetar under vårt tillstånd

Det är ansvarig persons uppgift att informera sina kollegor om alkoholpolicy och se till att den efterföljs.

Hanteringen av alkoholdrycker är en naturlig och viktig del på flera mässor. Göteborgs tillståndsenhet ser positivt på välskötta arrangemang där en trevlig miljö och ansvarsfull hantering förhoppningsvis leder till en sund konkurrens, minskat våld och minskat berusningsdrickande. Restaurangnäringen skall betraktas och uppträda som goda ambassadörer för den svenska alkoholpolitiken. För att uppnå detta är det självklart att personalen på Hem, villa & bostadsrätt inte använder alkohol eller narkotika på arbetsplatsen. Det är inte heller acceptabelt att någon medarbetare är bakfull på arbetet. Vid misstanke om missbruk av alkohol eller narkotika skall man reagera. Att lägga sig i är att bry sig om och visa god kamratskap. Du får **aldrig** dricka alkohol under arbetstid eller på arbetet efter stängning.

Gothia Towers förbehåller sig rätten att avvisa personal som inte följer avtalet.

- Du får *inte* medföra privata alkoholdrycker till arbetet.
- Oavsett anställningsform är du underställd arbetsgivaren och följer de instruktioner som ges. Vid tveksamhet skall serveringsansvarig tillfrågas. Den som serverar alkohol skall vara väl insatt i lagen om servering av alkohol.
- Om en kund vill bjuda på alkoholdryck måste du tacka nej. Man får *aldrig* "dricka med gästen".
- Det är olagligt att servera underåriga (d.v.s. under 18 år). Vid tveksamhet är det *din skyldighet* att kontrollera legitimation även om någon annan redan gjort det.
- Det är *din skyldighet* att kontrollera att äldre inte köper ut till underåriga (d.v.s. langning). Vid tveksamhet får du inte sälja fler glas till kunden. Du skall också kontrollera vem som egentligen dricker.
- Märkbart berusade gäster *får inte* köpa alkoholdrycker. Det är därför viktigt att serveringen avbryts innan gästen blir överserverad. Om gästen inte förstår detta skall han avisas från stället.
- Du får aldrig förmå eller "pracka på" kunder ytterligare alkoholdrycker.
- **Du får aldrig bjuda kunder på alkoholdrycker, inte ens om kunden är missnöjd och kräver detta som kompensation.**
- Du får aldrig bjuda vänner eller kollegor på alkoholdryck. Betala istället deras mat och låt dom köpa sin egen dryck.
- Det är inte tillåtet att dela ut gratis varuprover till innehavare av serveringstillstånd eller till andra partihandlare, gratisprover får inte delas ut i en lokal med ett serveringstillstånd.
- All personal har tagit del av denna policy. Nyanställd personal ska ta del av policyn första arbetsdagen.

Gothia Towers

Ove Duell

Jag har tagit del av ovan och förbinder mig att följa dessa regler.

Göteborg den \_\_\_\_\_

Företag: \_\_\_\_\_

Monternummer: \_\_\_\_\_

Underskrift: \_\_\_\_\_

Namnförtydligande: \_\_\_\_\_

**GOTHIA TOWERS**

Uppdaterad 2017-08-25